保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	41				
	② 職員の配置数は適切であると思いますか	35	2	1	3	活動中の配置数は適切だと思いますが、月の利用数を増やしたいので…。 →運営の基準は満たしているものの、利用者様の定員がいっぱいとなる日が多く、ご利用回数に関してご迷惑をおかけしております。せめて満足感は得られるように1回ずつの療育の質の向上に努めて参ります。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事務所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36	2		3	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	41				
適切な 支援の 提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	2		1	
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40	1			
	⑦ こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	1		1	
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	2		2	
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	1			
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。	34	3	1	3	
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	3	5	19	イベント交流する機会はあるがそれ以外であるかが分からない。 →併設している児童クラブのお子様と手洗い場やトイレなどは共有スペースとなっております。お互いにルールを守って一緒に並んで順番待ちをしています。

保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40		1		
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41				
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	7	4	10	→ペアレントトレーニングという名で支援は行っていませんでしたが、家族支援として面談や参観を行いました。日々の困り事や課題に対して個別でご相談をお受けしています。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	39	1	1		
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	4	1	5	
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40			1	
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	6	6	14	→ごきょうだいとの交流は年に1度サンハート合同イベント（こども祭り）を行い、ご家族皆様で参加いただけます。皆様のご参加をお待ちしております。
	⑲	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをされた際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	6	1	5	
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	2		1	
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35	3	1	2	HUGがとても便利で助かっています。 →新しくHUGを導入し、療育中の様子が以前より伝わりやすく発信できるようになりました。 HPへの自己評価結果の掲載、SNSでは写真を用いて活動を発信しております。 ぜひご覧ください。
	㉒	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	1			
	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	1		4	

非常時等の対応	②4	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	39			2	「おかしもち」子供から教わりました。 →訓練内で学んだことをお家でも話題に上がり、嬉しく思います。とわね玄関に常時「おかしもち」を掲示しております。今後も継続的に声掛けしていきます。
	②5	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	4		2	
	②6	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	4		5	話す人によって内容が変わるので、起きたことを正しく伝えてほしいです。 →混乱を招き申し訳ございませんでした。今後、事業所内での情報共有対応を強化して参ります。
満足度	②7	こどもは安心感をもって通所していますか。	40			1	子供から楽しいももっともって行きたいと言われます。もっと利用回数を増やしたいです。 →安心感を持って通えるよう、今後も過ごしやすい環境、職員の対応など日々振り返りながら努めて参ります。
	②8	子どもは通所を楽しみにしていますか。	40	1			できることが増えて達成感が得られているようです。 普段は特に何も言わないのですが、聞いてみると「楽しい」と言っていました。 →楽しいと感じながら学べる環境を提供できるよう、今後もプログラムや道具の活用に努めて参ります。
	②9	事業所の支援に満足していますか。	39	2			いつも寄り添って頂き、ありがとうございます。これからもよろしく願います。 今は月2回しか通所できないのでせめて3回は通えるといいです。 迎いのシステムはありがたいですが忙しいのでどっちが迎えに行くまでは把握しかねます。 →当事業所の改新などで皆さまにはご迷惑をおかけする場面も生じると存じます。今後とも細心の配慮と誠意をもって対応し、ご理解とご協力を賜れますよう努めて参ります。