

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	29		2		静かに落ち着けるスペースがないように思う。 → 広い空間にて活動を行っている為そのように感じたかもしれません。別室にてクールダウン対応ができるスペースは設けて対応しております。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか	23	1	1	6	十分だとは思いますが適切かどうかはわかりません。 → 規定人数の配置をしておりますのでご安心ください。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事務所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1	1	4	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	30			1	とわね以外の服を着た先生の出入りが気になった。 → 他に併設施設がございますので玄関使用の際に他の職員の出入りがあったかと思えます。療育中は出来る限り避けるよう対応していきます。
適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27			4	
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30			1	
	⑦ こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	2			
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1		2	
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28			3	
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。	27	1		3	
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないこどもと活動する機会があるか	12	3	2	14	ハロウィンなど、地域の人たちと交流の場を持っていただけるのはありがたい。 → 併設施設がございますので、地域交流の機会やサンハート全体でのこども祭りイベントを開催しております。引き続き来年度も計画していきます。

保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1			
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1			
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	4	3	8	家族に対して面談や参観があり、とても良かった。 ペアトレは参加していないのでわからない。 → 面談や参観のご参加をありがとうございました。引き続き、家族支援の機会を設けていきます。 ペアトレに関しましては、今後検討課題とさせていただきます。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26	4			細かく様子を教えてくれる。 お迎え時に、近況を伝えてくれるのがとてもありがたい。 → お迎え時だと時間に限りはありますが、お子さまの成長を共有できるようお伝えしていきたいと思います。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	5	1	2	
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	28	1		2	
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	9	9	きょうだいのイベントや交流がない。 → 保護者様同士の交流の機会を設けていっています。ごきょうだいとの交流は年に1度こども祭りをを行い、ご家族皆様で参加いただける行事を行っています。皆様のご参加をお待ちしております。
	⑲	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをされた際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2	2	5	
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	27	1		3	
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	3	1	7	あまりHPを見ていないので知らない。 → HPへの自己評価結果の掲載、SNSでは写真を用いて活動を発信しております。ぜひご覧ください。
	㉒	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思えますか。	27	1		3	TV撮影が来ることや写真撮影など毎回確認してくれる。 → 今後も個人情報には十分に留意しながらSNSでの発信をさせていただきます。
	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2	2	3	

非常時等の対応	②④	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	27			4	訓練時に通ったことがないが、何をしたのか職員が教えてくれる。 → 規定通り訓練を行っております。ご安心下さい。
	②⑤	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1	1	4	職員を信頼しているし、子どもも好きで大切にしてくれているのがわかる。 → 今後も安心・安全に通所できるよう支援を行っていきます。
	②⑥	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	3	2	3	喧嘩や対応した方法などを教えてくれる。 → 事故があった際には速やかな対応とご連絡ご説明をさせていただきます。 喧嘩も同様にお子さま同士が納得のいくよう対応させていただきます。
満足度	②⑦	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	1			
	②⑧	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	1		1	自分から建物へ向かって行く。 「とわねに行くよ」と伝えると嬉しそうにしている。 家でまったく話をしないのでわからない。 → 今後も楽しく通える場所で在り続けるよう職員一同協力してまいります。 ご不明点等ございましたらお子さまの様子をお伝えさせていただきますのでお気軽にお問い合わせください。
	②⑨	事業所の支援に満足していますか。	30	1			丁寧に対応してくれている。 → ありがとうございます。引き続き、支援・関わりに満足を感じていただけるよう職員一同努めます。