

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和  
公表：平成5年10月24日

事業所名 とわね

保護者等数（児童数） 37 回収数 30 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	0	0	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	9		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	0	0	6	送迎と頼んでいるから分からない。	送迎等の関係で来られていない方にも伝えられるような方法も考える。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1	0	3	補助便座の裏が別刺繍履きには対応。	安心して利用して頂くように細かい場所まで清潔に保つ。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	0	0	3		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	0	0	5		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	3		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	6 <sup>(1)</sup>	未回答	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	2	21	指導員以外の人と関わる機会を工夫してほしい。	
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2	0	2		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	1	0	3		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	5	6	10	ペアレント・トレーニングが出来る機会がほしい。	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	25	5	0	0	説明してくれる方が 助かっている。 ・フードパニックの時間 を過ぎてほしい。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	17	7	2	4		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	1	4	10	14 (2)		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	15	2	0	12 (2)	そのような機会 がまだ少ない。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	23	1	0	5 (2)		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	10	6	0	13 (2)		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	0	1	4 (2)		
非常時等 の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	16	3	0	10 (2)		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	9 (2)		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	28	0	0	1 (2)	楽しみにしている 成長している。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	27	1	0	1 (2)	毎回どのような様子か と伝えてくれる。 ・安心 ・見学出来るのが ほしい。	今後も継続的に伝え ていきたい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に  
より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。